

Tuto pour les demandes de réservation

sur la billetterie dédiée aux professionnels de l'éducation

1. Lien billetterie

Les demandes de réservations scolaires s'effectuent en ligne tout au long de la saison sur le site : <https://billetterie-charleville-mezieres-groupes.mapado.com/> (à partir du mardi 1^{er} septembre pour les représentations en temps scolaire).

À compter de fin septembre / début octobre, vous recevrez une confirmation de réservation ou un refus après l'étude d'attribution de places.

⚠ Toute demande doit être préalablement validée par votre chef d'établissement. Le formulaire d'inscription en ligne équivaut à un engagement financier. ⚠

2. Sélection des spectacles par classe/groupe



Les demandes s'effectuent par **classe/groupe**.

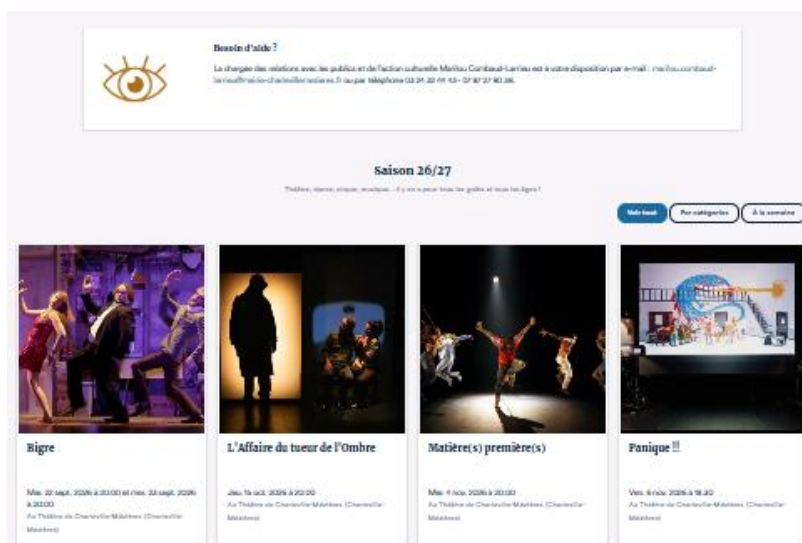
1 classe = 1 demande

2 classes = 2 demandes

Dans cet exemple, nous effectuons les réservations pour la classe de 5^{ème}A qui souhaite venir voir les spectacles *Panique !* et *Le sonneur à ventre jaune*.

Parcourez la page pour repérer les deux spectacles que vous avez sélectionnés.

Cliquez sur *Panique !* le premier spectacle souhaité pour la 5^{ème}A puis sur la séance souhaitée.



1/ indiquez le nombre d'élèves dans tarif scolaire ainsi que le nombre d'accompagnateurs (gratuité 1 pour 6 en maternelle, 1 pour 8 au-delà). 2/ Votre panier se remplit automatiquement, en haut à droite. 3/ Retournez sur la page d'accueil en cliquant sur "Billetterie" pour sélectionner votre second spectacle souhaité pour la 5^{ème}A : *Le sonneur à ventre jaune*. Puis réitérer l'opération 1/. Votre panier se complète tout seul.



[Billetterie](#)
[Mon compte](#)


364 €

Mardi
4
Mai 2027
20:00

Le sonneur à ventre jaune

Au Théâtre de Charleville-Mézières (Charleville-Mézières)
[Afficher le plan](#)

Au cœur des Ardennes, la démocratie au secours du vivant.

À Boul'-aux-bois, un groupe de scientifiques tente de sauver un crapaud minuscule. Cet amphibien a une habitude singulière : il se reproduit dans les ornières laissées par les engins forestiers. Le voici propulsé, bien malgré lui, au beau milieu des controverses humaines.

Exploitants forestiers, chasseurs, promeneurs, scientifiques... Tous doivent s'entendre et collaborer afin de préserver l'espèce en danger. Né d'une enquête minutieuse, ce spectacle éclaire des enjeux écologiques, économiques et sociaux. Il prend vie à travers une galerie de personnages pleins d'humour et d'humanité.

Compagnie : Demain il fera jour
Jauge limitée

Durée : 1h10
+9 ans
En famille

Numéro de licence : Licences entrepreneur de spectacles n°1 L-R-22-7380 / n°2 L-R-22-7383 / n°3 L-R-22-8590

Sélectionnez vos tarifs

Tarif scolaire	8 €	-	25	+
Accompagnateur scolaire Gratuité pour les accompagnateurs : 1 pour 8 pour les scolaires (hors accompagnement spécifique)	Gratuit	-	3	+
Accompagnateur scolaire payant (Tarifs A/B) Accompagnateurs supplémentaires	8 €	-	1	+
Accompagnateur AESH/AVS	Gratuit	-	1	+

3. Validez votre panier

Une fois tous les spectacles ajoutés pour votre groupe/classe (ici la 5^{ème}A), cliquez sur votre panier en haut à droite.

4. Finaliser la demande

Vérifiez bien votre panier, il ne sera plus modifiable après validation puis cliquez sur « Finaliser ma demande ».



BilletterieMon compte364 €

Panier



vendredi 6 novembre de 18:30 à 19:10

Panique !!

30 billets

SUPPRIMER

BILLET 1

Accompagnateur AESH/AVS

0 €

− +

BILLET 2

Accompagnateur scolaire

0 €

− +

BILLET 3

Accompagnateur scolaire

0 €

− +

BILLET 4

Accompagnateur scolaire

0 €

− +

BILLET 5

Accompagnateur scolaire payant (Tarif C)

6 €

− +

25 BILLETS

Tarif scolaire

6 €

− 25 + ▾



mardi 4 mai de 20:00 à 21:10

Le sonneur à ventre jaune

30 billets

SUPPRIMER

BILLET 1

Accompagnateur AESH/AVS

0 €

− +

BILLET 2

Accompagnateur scolaire

0 €

− +

Votre demande

APPLIQUER CODE/REMISE

FINALISER MA DEMANDE

5. Créez votre compte ou connectez-vous

Lors de votre première connexion, vous êtes invité à créer un compte à votre nom (l'établissement sera à indiquer dans une prochaine étape). Autrement, vous pouvez directement vous connecter avec vos codes d'accès.

Se connecter

Adresse e-mail*

marilou.combaud-larrieu@mairie-charleville.fr

Mot de passe*

.....

Mot de passe oublié ?

CONNEXION

Créer un compte

Si vous n'avez pas encore de compte d'utilisateur, utilisez cette option pour accéder au formulaire d'inscription.

Nous vous demanderons les informations nous permettant d'accélérer le processus d'achat, de retrouver vos billets ainsi que vos coupons et bons d'achats.

CRÉER UN COMPTE

Créer un compte

Prénom*

Nom*

Email*

Mot de passe*

Répéter le nouveau mot de passe*

JE M'INSCRIS !

Vous avez déjà un compte ? [Connectez-vous](#)

Pour activer votre compte, vous devez cliquer sur le lien envoyé par email. Pensez à vérifier vos spams et courriers indésirables. Une fois votre compte activé, retournez sur le site de billetterie : <https://billetterie-charleville-mezieres-groupes.mapado.com/>.

6. Complétez les informations concernant votre réservation

Dernière étape : renseignez le formulaire pour que nous puissions étudier vos demandes et vous recontacter au moment de l'attribution des vœux (à partir de fin septembre/début octobre).

1 Vos informations

Vos coordonnées ne sont utilisées que dans le cadre du bon déroulement des prestations proposées par TCM - Théâtre de Charleville-Mézières. Elles permettent de valider la demande, la réservation, la commande ou le paiement, d'éditer et d'envoyer vos billets, de procéder au contrôle à l'entrée et de disposer d'un historique de vos achats. Les autres informations collectées n'ont qu'une finalité statistique.

Pour finaliser votre achat

Nom de l'établissement*

Collège Gisèle Halimi

Adresse postale de l'établissement*

6 rue de la culture

Code postal de l'établissement*

08000

Ville de la structure*

Charleville-Mézières

Email de l'établissement*

ce.0000000@ac-reims.fr

Numéro de téléphone de l'établissement*

+33 3 24 32 44 43

Nom du gestionnaire

Laure COMPTA

Champ obligatoire pour les collèges et lycées.

Email du gestionnaire

laure.compta@ac-reims.fr

Votre demande

[Retour sur le détail de commande](#)

0787279038

Champ obligatoire pour les collèges et lycées.

Nom*

Combaud-Larrieu

A renseigner en majuscules sans tiret ni accent

Prénom*

Marilou

A renseigner en majuscules sans tiret ni accent

Email*

marilou.combaud-larrieu@mairie-charlevillemezieres.fr

Indiquez votre adresse email professionnelle

Discipline enseignée / Fonction*

Education artistique et culturelle / médiatrice

Merci de préciser votre champ d'enseignement et/ou votre fonction (référént culture, CPE...).

Numéro de téléphone du contact*

+33 7 87 27 90 38

Numéro joignable le soir du spectacle.

Niveau de la classe*

5èmeA

Merci de préciser la classe concernée (5ème A, CM2 B, 1STMG2 ...). Les classes d'un même établissement sont dispatchées en salle pour une meilleure écoute.

Projet pédagogique de la classe

Nous réalisons un projet culturel et scientifique avec les 5ème A sur le cinéma (travail sur le doublage/bruitage) et sur la biodiversité des Ardennes (notamment la faune ardennaise).

La sortie au TCM s'inscrit-elle dans un projet pédagogique ? Pouvez-vous nous en dire plus sur ce dernier ?

Nom de l'enseignant accompagnateur le jour du spectacle*

Combaud-Larrieu Marilou

Actions culturelles

Atelier Panique II

Atelier Le sonneur à ventre jaune

Merci d'indiquer vos souhaits d'actions culturelles.

Besoins spécifiques

1 PMR + 1 chien d'assistance + 1 personne malvoyante

Merci de préciser les besoins de votre groupe pour nous permettre de vous accueillir dans de bonnes conditions. Merci de préciser la présence de personnes PMR, personnes malentendantes, personnes malvoyantes, chien d'assistance....

Spectacle de repli

Penka la vache bulgare

Merci de préciser les spectacles de repli envisagés, certains spectacles font l'objet de forte demande.

Mode de paiement*

Pass culture

Retours sur la saison passée

Les 6èmes ont travaillé sur Un contre un et le mythe d'Orphée et d'Eurydice. Ils ont beaucoup apprécié la venue au TCM.

Vos retours nous sont précieux ! Pouvez-vous nous faire part de votre expérience sur l'accueil, le placement, la programmation, les actions culturelles proposées autour des spectacles (traversée, exposition, atelier...), les projets développés en classe autour des spectacles vus... ?

Commentaire

Nous souhaiterions faire une visite du TCM en amont du premier spectacle.

Avez-vous d'autres informations à nous transmettre ? Pour toute question, n'hésitez pas à contacter Marilou COMBAUD-LARRIEU, chargée des relations avec les publics et de l'action culturelle : marilou.combaud-larrieu@mairie-charlevillemezieres.fr // 0324324443 // 0787279038

☒ Je confirme que cette demande a été validée par le chef d'établissement.*

☒ Mon établissement s'engage dans cette réservation. Aucune modification d'effectif ne peut intervenir en cas d'effectif inférieur, les billets ne peuvent être ni annulés, ni remboursés.*

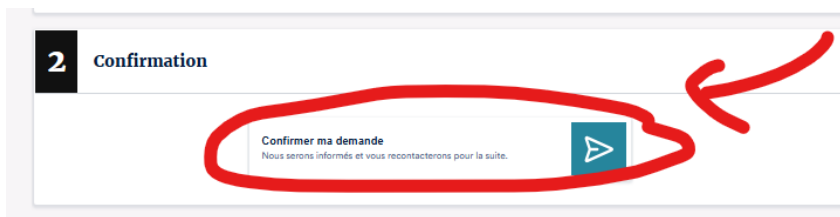
☒ J'accepte que le service du Théâtre de la Ville de Charleville-Mézières conserve et utilise mes données personnelles et mon historique d'achat pour me contacter ultérieurement (annulation, offres, événements, ...). Désinscription à tout instant à l'aide de liens en bas de chaque email ou auprès de billetterie.theatre@mairie-charlevillemezieres.fr.

N'oubliez pas de renseigner les actions culturelles souhaitées (ateliers, traversées)

Pour une meilleure écoute en salle, un plan de salle est réalisé, en veillant à la répartition des différents groupes, en tenant compte des besoins spécifiques

Pour rappel, une réservation s'effectue après validation de votre chef d'établissement

7. Confirmez votre réservation.



Un email de confirmation de prise en compte de votre demande vous sera alors envoyé.

Les demandes seront enregistrées par ordre de réception en tenant compte de vos effectifs inscrits, dans la limite des places disponibles, du projet pédagogique et en veillant à ce que chaque établissement puisse venir au moins une fois au théâtre au cours de la saison.

8. Renouvelez les étapes 2 à 8 pour votre groupe/classe suivant.

9. Validation ou refus

À compter de fin septembre / début octobre, vous recevrez une confirmation de réservation ou un refus après l'étude d'attribution de places.

Besoin d'aide ?

- Pour toute question concernant la programmation, les demandes de réservation, les ateliers, les visites du TCM ou tout autre projet :

Marilou Combaud-Larrieu – Chargée des relations avec les publics et de l'action culturelle
marilou.combaud-larrieu@mairie-charlevillemezieres.fr | 03 24 32 44 43 | 07 87 27 90 38

- Pour toute question concernant le règlement (Pass Culture, bon de commande, Chorus, factures etc) :

Inès Touil - Chargée de billetterie

billetterie.theatre@mairie-charlevillemezieres.fr | 03 24 32 44 50

- Pour toute question sur les programmes scolaires ou les formations à destination des enseignants du second degré :

Fayçal Abderrezek - Responsable du service éducatif